

Indiquez votre n° de commande :

N°

Informations personnelles	
Nom :	Adresse :
Prénom :	Code postal :
N° de téléphone :	Ville :

Information sur le retour :			
Produit	Quantité	Motif	Souhait
		Casse Défectueux Confusion client Erreur de préparation	Avoir (garantie 2 ans) Echange (garantie 2 ans) Remboursement (sous 14 jours uniquement)
		Casse Défectueux Confusion client Erreur de préparation	Avoir (garantie 2 ans) Echange (garantie 2 ans) Remboursement (sous 14 jours uniquement)
Description du retour :			

Une avoir, un échange ou un remboursement ?

L'avoir : Vous recevrez un e-mail avec un code de réduction du montant de l'avoir demandé, valable 1 an. Pour l'utiliser il suffira de reporter le code dans l'encart « bon de réduction » lors du passage de votre prochaine commande.

L'échange : Un produit identique à celui retourné vous sera envoyé via une nouvelle commande. Un e-mail vous sera envoyé pour vous confirmer la validation de l'échange.

Le remboursement : Votre demande de remboursement est effectuée sous 10 jours maximum. En cas de paiement par e-card, chèque ou virement, un chèque vous sera envoyé. **Le remboursement est uniquement possible durant le délai de rétractation des 14 jours.**

Informations et modalités

Retourner un produit : En cas de rétractation, tous les produits retournés devront être complets avec emballages et protection. Ne pourront être acceptés en échange ou remboursement que les pièces non-utilisées et à l'état neuf.

Prise en charge de votre retour

Nous avons commis une erreur ? Le produit ne fonctionne pas ? Les frais de retour sont à **notre charge**. Après avoir contacté notre service client, celui-ci vous transmettra un bon de retour prépayé afin de nous renvoyer le produit non conforme.

Pièces à joindre à l'envoi

- › Produits concernés
- › Emballages et protections
- › Formulaire

Où effectuer votre retour ?

e-DGA
 Service retour - Tout Brico
 1 rue Apollo
 31240 L'Union
 FRANCE

A savoir

Votre retour sera traité en 24h
 Rétractation sous 14 jours
 Remboursements réalisés sous 10 jours

Service client

9h00-13h00 / 14h00-17h00
 contact@toutbrico.com